

Polityka Jakości

Rafał Stanuch P.P.H.U. AWEX Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem zajmującym się projektowaniem, produkcją oraz serwisem urządzeń oświetlenia awaryjnego i podstawowego oraz systemów bezpieczeństwa pożarowego. Firma zajmuje się również sprzedażą tych rozwiązań oraz obsługą klientów w zakresie ich doboru i poprawnej eksploatacji. Rafał Stanuch P.P.H.U. AWEX Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia najwyższej jakości swoich produktów oraz usług. Naszym celem jest dostarczanie rozwiązań, które w pełni odpowiadają na potrzeby naszych klientów, gwarantując bezpieczeństwo, niezawodność i zgodność z obowiązującymi normami prawnymi.

Nasze nadrzędne cele jakościowe

- **Zadowolenie klientów:** Zwiększanie satysfakcji klientów poprzez profesjonalną obsługę i doradztwo w zakresie doboru naszych systemów i produktów oraz ich efektywnej eksploatacji.
- **Spełnianie wymagań jakościowych:** Zapewnienie, że wszystkie produkty i usługi oferowane przez Rafał Stanuch P.P.H.U. AWEX Sp. z o.o. spełniają wymagania jakościowe określone przez normy krajowe i międzynarodowe.
- **Ciągłe doskonalenie:** Stworzenie i utrzymanie systemu zarządzania jakością, który umożliwi ciągłe doskonalenie procesów oraz produktów.

Nasze zobowiązania w zakresie jakości

- **Projektowanie i produkcja:** Nasze produkty, takie jak: urządzenia oświetlenia awaryjnego i podstawowego oraz systemy bezpieczeństwa pożarowego są projektowane i produkowane zgodnie z obowiązującymi normami oraz wymaganiami branżowymi. Cechuje je najwyższa jakość i bezpieczeństwo.
- **Serwis:** Wykonujemy serwis urządzeń w sposób, który zapewnia ich długotrwałą i bezpieczną eksploatację. Nasze prace serwisowe są prowadzone przez wysoko wykwalifikowanych specjalistów, którzy dbają o zachowanie najwyższych standardów jakości.
- **Sprzedaż i doradztwo:** Oferujemy kompleksowe doradztwo w doborze urządzeń oświetlenia awaryjnego i podstawowego oraz systemów bezpieczeństwa pożarowego do indywidualnych potrzeb naszych klientów. Zapewniamy zgodność naszych rozwiązań z obowiązującymi przepisami i normami.
- **Obsługa klienta:** Zapewniamy pełne wsparcie w zakresie użytkowania i eksploatacji produktów, oferując pomoc w zakresie instalacji, konserwacji oraz szkoleń.

Przedsiębiorstwo Rafał Stanuch P.P.H.U. AWEX Sp. z o.o. nieustannie dąży do doskonałości w każdym aspekcie swojej działalności. Nasza polityka jakości jest fundamentem, na którym budujemy zaufanie naszych klientów, realizując ich potrzeby w zakresie urządzeń oświetlenia awaryjnego i podstawowego oraz systemów bezpieczeństwa pożarowego. Zapewniamy najwyższą jakość oraz bezpieczeństwo naszych produktów i usług na każdym etapie realizacji zleceń.

Dyrektor Zarządzający,

Maciej Sroka

Dyrektor Zarządzający

Maciej Sroka